

CARTA DEI SERVIZI

San Camillo - Ambulatori Medici Srl, Via Omero n. 2 – 73058 Tuglie (LE)
P.I. e C.F. 04894260753 Tel. 0833-597486 fax 0833-59619
amministrazione@sancamilloambulatorimedici.it

Indice

Indice	Pag.2
La carta dei servizi	Pag.3
Che cosa è	Pag.3
A che cosa serve	Pag.3
Lo studio	Pag.3
Ubicazione	Pag.3
Orari	Pag.3
Tempi di cura	Pag.3
Contatti	Pag.4
Principi Fondamentali	Pag.4
Staff	Pag.4
Medici Odontoiatri	Pag.4
Igienista	Pag.5
Assistenti alla poltrona	Pag.5
Segreteria	Pag.5
Trattamenti	Pag.5

La carta dei servizi

Che cosa è

La carta dei servizi è un utile ed efficace strumento di informazione sulle prestazioni fornite nonché di tutela e partecipazione dei pazienti del nostro Studio al miglioramento del servizio offerto. L'aggiornamento continuo del team clinico è finalizzato a fornire terapie secondo lo stato dell'arte, mettendo in primo piano le necessità dei Pazienti.

Il piano di trattamento viene discusso e personalizzato, al fine di garantire al Paziente una informazione obiettiva e completa sulle diverse opzioni terapeutiche.

A che cosa serve

La carta dei servizi permette di valutare la qualità del servizio, verificando la corrispondenza tra quanto espresso nella carta e il trattamento ottenuto. Essa si costituisce, come strumento obiettivo di valutazione e strumento positivo che consente al paziente di formulare suggerimenti e proposte; è stata realizzata per permetterVi di conoscere i servizi offerti dal nostro studio e le modalità con cui questi vengono erogati.

Lo studio

I locali si presentano come un ambiente confortevole e rilassante, appositamente progettato come centro medico polispecialistico, dove tutto è stato studiato per mettere a proprio agio i pazienti.

La disposizione delle nostre sale e delle attrezzature è fatta in modo tale da ottimizzare gli spazi disponibili, rendendo il tutto accogliente e nello stesso tempo perfettamente funzionale, ergonomico e moderno.

Ubicazione

La struttura è ubicata nel comune di **Tuglie (LE) in Via Omero n. 2** in prossimità del centro storico e della Piazza Principale. La sede è dotata di parcheggio privato ad uso dei pazienti.

Orari

Lo Studio riceve su appuntamento nei seguenti giorni:

Lunedì	9:00 – 13:00	15:30 - 19:30
Martedì	9:00 – 13:00	15:30 - 19:30
Mercoledì	9:00 – 13:00	15:30 - 19:30
Giovedì	9:00 – 13:00	15:30 - 19:30
Venerdì	9:00 – 13:00	15:30 - 19:30

Per ogni appuntamento il centro riserva al paziente un ambulatorio e il personale necessario all'esecuzione delle terapie.

Al fine di garantire a tutti i Pazienti un servizio ottimale, il centro richiede di avvisare con un preavviso di almeno 24 ore in caso di impossibilità a mantenere un appuntamento.

Tempi di cura dello Studio

- Cure dentali di emergenza entro le 24 ore;

- Cure dentali urgenti entro le 48 ore;
- Cure dentali periodiche entro 14 giorni lavorativi;
- Altre visite specialistiche entro 7 giorni lavorativi

Contatti

Per qualsiasi informazione o prenotazione è possibile contattare i poliambulatori polispecialistici ai seguenti numeri:

- **0833 598252**

- **377 5205344**

web: <http://www.aeffemed.it>

e mail: info@aeffemed.it

Principi fondamentali

Uguaglianza: i servizi resi dal centro medico sono aperti a tutti gli utenti indistintamente dall'età, sesso, nazionalità, etnia, religione, opinioni, condizione fisica, psichica ed economica.

Nei confronti di tutti i pazienti c'è l'impegno di proporre la terapia più efficace e idonea, guidandoli nelle scelte con consigli e suggerimenti, che sono esposti dal personale incaricato in modo chiaro ed esaustivo.

Imparzialità: tutto il personale è orientato a offrire un servizio caratterizzato da imparzialità di comportamento professionale.

Continuità: il centro medico garantisce la continuità nell'erogazione e nella qualità dei servizi erogati. Diritto di scelta: il centro medico è conscio del diritto di ogni cittadino di potersi rivolgere liberamente a qualsiasi struttura che eroga lo stesso tipo di prestazioni.

Partecipazione: il centro medico cerca fattivamente la partecipazione e la collaborazione dell'utente finale dal primo approccio alla struttura guidandolo nella scelta per percorso a lui più congeniale, favorendone il diritto alla migliore cura e puntando alla sua piena soddisfazione che è l'obiettivo centrale di tutta l'attività; la soddisfazione dell'utente è anche misurata periodicamente per valutare assieme all'utente le iniziative di miglioramento che lo Studio può attivare.

Attenzione alle necessità individuali del singolo paziente in termini di rapporto interpersonale, chiarezza e trasparenza in ogni singolo passaggio operativo al fine di ottimizzare il risultato terapeutico e di ottenere la massima soddisfazione e tranquillità dell'individuo che si affida alle cure del centro.

Efficienza ed efficacia: il centro medico è orientato a massimizzare efficienza ed efficacia delle proprie attività.

Staff

Desideriamo presentarci per permetterVi di conoscerci al meglio.

Lo Studio si avvale di diversi collaboratori che operano all'interno dei differenti ambulatori specialistici.

Ambulatorio Odontoiatrico

Dott. Francesco di Donato
Dott.ssa Sofia Contreras
Dott.ssa Anna De Luca
Dott. Simone Bove

Igienista dentale

Dott.ssa Federica Nuzzo

Odontotecnico

Luca Bove

Ambulatorio Ortopedico

Dott. Gianluigi Mele
Dott.ssa Valentina Dainese - Osteopata

Ambulatorio Neurochirurgia

Dott.ssa Helga Pappalardo

Ambulatorio Reumatologia

Dott.ssa Laura Raho

Ambulatorio Otorinolaringoiatria

Dott. Giuliano Settembrini

Ambulatorio Psicologia

Dott.ssa Ilenia Petrachi - Psicoterapeuta
Dott.ssa Marzia Leopizzi - Neuropsicologa

Ambulatorio Dietetica

Dott.ssa Lucia Varra - Biologo Nutrizionista

Medicina Rigenerativa

Dott. Gianluigi Mele - Ortopedico

Trattamenti

Ambulatorio di Odontoiatria

L'ambulatorio di Odontoiatria eroga i seguenti trattamenti:

- **Conservativa:** si occupa della cura dei denti cariati, delle procedure per l'eliminazione della carie e di quelle relative alla chiusura delle cavità risultanti dall'eliminazione dello smalto e della dentina cariata, tramite l'utilizzo di appositi materiali. Il restauro della cavità può essere effettuato con tecnica diretta o indiretta (intarsi).
- **Endodonzia:** si occupa della terapia dello spazio all'interno dell'elemento dentario, che contiene la polpa dentaria. Si ricorre alla terapia endodontica qualora una lesione (cariosa, traumatica) determini una alterazione irreversibile del tessuto pulpare. È possibile inoltre ricorrere a questa metodica qualora l'elemento dentario debba essere coinvolto in

riabilitazioni protesiche che, a causa della notevole riduzione di tessuto dentale stesso, determinerebbero un'alterazione pulpare irreversibile.

□ **Chirurgia Orale:** si occupa di estrazioni di denti rotti, residui radicolari, di apicectomie, ovvero asportazioni dell'apice di denti coinvolti in processi flogistici; di asportazione di cisti del cavo orale; di chirurgia preprotetica.

□ **Parodontologia:** si occupa dell'insieme dei tessuti molli e duri che circondano il dente e che assicurano la sua stabilità nell'arcata alveolare (in condizioni di salute). La parodontologia, si occupa anche delle malattie che interessano il parodonto, queste vengono chiamate genericamente malattie parodontali o parodontopatie, o piorrea. Esse sono le parodontiti e le gengiviti.

□ **Implantologia:** insieme di tecniche atte a riabilitare funzionalmente un paziente affetto da edentulismo totale o parziale mediante l'utilizzo di impianti dentali cioè elementi in titanio inseriti chirurgicamente nell'osso mandibolare o mascellare, atti a loro volta a permettere la connessione di protesi, fisse o mobili, per la restituzione della funzione masticatoria. Tali impianti possono essere di diverse forme inseriti in diverse sedi con varie tecniche e poi connessi alle protesi con diverse tempistiche.

□ **Pedodonzia:** si occupa dell'odontoiatria rivolta ai bambini. L'attenzione è rivolta alla prevenzione e cura delle lesioni cariose da parte dell'odontoiatra (suggerimento di dieta corretta, applicazioni di fluoro, sigillatura dei solchi, educazione all'igiene orale, individuazione di malocclusioni precoci) ed alla ricerca della collaborazione dei piccoli pazienti.

□ **Protesi fissa:** la protesi dentale è un manufatto utilizzato per rimpiazzare la dentatura originaria persa o compromessa per motivi funzionali e/o estetici. La protesi fissa viene fissata agli elementi pilastro con la cementazione e non può essere rimossa dal paziente. Ogni manufatto è unico, eseguito su misura e certificato. È prevista anche la possibilità di realizzare e applicare faccette estetiche.

□ **Protesi mobile:** con tale termine si intendono tutte le protesi atte alla sostituzione di intere arcate o parti di essa. Sono definite mobili in quanto possono essere rimosse facilmente dal paziente.

□ **Ortodonzia:** studia le diverse anomalie della costituzione, sviluppo e posizione dei denti e delle ossa mascellari. Essa ha lo scopo di prevenire, eliminare o attenuare tali anomalie mantenendo o riportando gli organi della masticazione e il profilo facciale nella posizione più corretta possibile.

□ **Gnatologia:** si occupa dello studio e della terapia dei sintomi legati ai disordini cranio-cervico-mandibolari: cefalea, dolori cervicali, dolori alle spalle, blocchi della mandibola, rumori articolari, difficoltà alla masticazione e parafunzioni. Vengono realizzati bite e night guard su misura.

□ **Igiene orale, profilassi e sbiancamento.** Comprende prestazioni di igiene orale professionale, istruzioni e motivazione all'igiene orale domiciliare, profilassi della carie e procedure di sbiancamento professionale e domiciliare di denti vitali o devitalizzati.

□ **Anti aging e biorivitalizzazione.** Consistono in manovre per l'applicazione di filler di acido ialuronico nei tessuti periorali.

Medicina Specialistica

Visite specialistiche, diagnosi e cura di patologie e disturbi.